

Паспорт практики

1. Наименование практики

Информационная платформа «Умный Саров»

2. Наименование территории, на которой данная практика была реализована

Городской округ город Саров Нижегородской области

3. Предпосылки реализации

№	Описание проблемной ситуации
1.	Длительная реакция на обращения жителей по проведению работ, связанных с проблемами ЖКХ
2.	Отсутствие актуальной информации о режимах и графике работы МУПов и других организаций города
3.	Наличие комментариев жителей города в социальных сетях и мессенджерах вместо обращений в соответствующие организации
4.	Слабо организованные транспортные потоки, трудоемкость процесса разработки расписания автобусов по муниципальным маршрутам регулярных перевозок
5.	Отсутствие автоматизированного графика уборки улиц (летний и зимний период), с которым могли бы быть ознакомлены жители города и организации
6.	Длительность времени согласования документов при проведении земляных работ и т.д.
7.	Отсутствие интерактивной карты маршрутов движения техники по вывозу ТКО и графика вывоза ТКО
8.	Длительный процесс определения принадлежности территории и подрядной организации
9.	Отсутствие сервиса оплаты при оказании услуг гражданам
10.	Низкая информированность жителей о запланированных к реализации проектах по формированию ФКГС

4. Сроки реализации практики

С 2018 года по настоящее время

5. Показатели социально-экономического развития города, характеризующие положение до внедрения практики *(не более 0,5 страницы)*

Предпосылкой для создания и реализации практики «Умный Саров» стало стремление к развитию и налаживанию контактов между жителями города и органами местного самоуправления (далее ОМСУ). Узким местом в рамках взаимодействия горожан и муниципалитета являются вопросы, связанные с жилищно-коммунальным хозяйством (далее ЖКХ). ЖКХ - многоотраслевой комплекс, обеспечивающий функционирование инженерной инфраструктуры, создающий удобство и комфортность проживания граждан

путем предоставления им широкого спектра жилищно-коммунальных услуг:

- ❖ содержание муниципального имущества для поддержания надлежащего уровня инженерного обустройства территории городского округа город Сарова;
- ❖ предоставление муниципальных услуг;
- ❖ решение вопросов при рассмотрении обращений граждан и прочих заявителей;
- ❖ осуществление функций собственника муниципального жилищного фонда;
- ❖ осуществление функций и полномочий учредителя, подведомственных учреждений, главного распорядителя средств бюджета города Сарова, главного администратора доходов бюджета;
- ❖ исполнение функций в рамках транспортного обслуживания населения, охраны окружающей среды, благоустройства и озеленения территории, организации освещения, организации мест массового отдыха на водных объектах, энергосбережения и повышения энергетической эффективности, предоставления ритуальных услуг, обращения с отходами производства и потребления, функционирования жилищно-коммунального и топливно-энергетического комплекса.

Именно в этой сфере находится широкий пласт проблемных вопросов, в котором происходит взаимодействие населения и обслуживающих организаций города. Это и послужило толчком для старта по разработке и реализации проекта «Умный город» в 2018 году. Под «Умным городом» подразумевают набор автоматизированных систем, позволяющих повысить безопасность жизни в городе, оперативно обрабатывать различные городские проблемы и реагировать на чрезвычайные ситуации. Для реализации концепции в 2018 году создан сервис «умныйсаров.рф», который направлен, с одной стороны, на благоустройство территории, взаимодействие администрации и жителей, организацию удобных для горожан инструментов получения различной информации, с другой — на повышение безопасности. С 1 июня 2018 года проект вышел на стадию опытной эксплуатации.

6. Цель (цели) и задачи практики

Цель проекта:

Повышение эффективности работы муниципалитета городского округа город Саров путем внедрения информационной платформы «Умный город» и цифрового сервиса «умныйсаров.рф» с целью решения задач социально-экономического развития и повышения качества жизни населения города Сарова.

Задачи проекта:

1. Создание благоприятных условий для участия населения городского округа город Саров в реализации Стратегии города Сарова, национальных и федеральных проектов РФ;
2. Повышение доверия жителей города в органам власти путем тесного взаимодействия администрации и жителей ;
3. Повышение удовлетворенности населения качеством жизни в городе Сарове путем организации удобных для горожан инструментов получения различной информации и услуг.

7. Возможности, которые позволили реализовать практику

№	Описание возможности
1.	Инициативные группы жителей
2.	Наличие в структуре муниципалитета собственной ИТ-компании, занимающейся разработкой
3.	Привлечение внебюджетных средств
4.	Поддержка и организационная роль Госкорпорации «Росатом», инициатива по обучению представителей органов местного самоуправления и градообразующих предприятий городов присутствия Росатома, организация Форумов и круглых столов с целью обмена опытом работы по организации проектной деятельности и реализации национальных проектов на территориях городов присутствия Росатома
5.	Поддержка и понимание важности участия в реализации данного проекта Главой города Сарова, Городской Думой города Сарова с целью достижения результатов развития муниципального образования, определенных Стратегией развития города Сарова

8. Принципиальные подходы, избранные при разработке и внедрении практики

№	Описание подхода
	Определена потребность в создании программного продукта, обеспечивающего приоритетность тесного взаимодействия жителей и обслуживающих организаций, связанных с решением вопросов местного значения.
	Функционирование структурного подразделения в Администрации города Сарова (Отдел управления проектами), работа которого основана на применении принципов и методов проектного подхода к решению задач, а также ценностей и философии бережливых технологий на основе производственной системы «Росатома» (далее ПСР) в Администрации и муниципальных организациях города.

9. Результаты практики (что было достигнуто)

№	Показатель, единица измерения	Значение показателя	
		за последний год реализации практики (2020 год)	за весь период реализации (2018-2020 годы)
1.	Время ответа на on-line обращения граждан, мин.	7	25/13/7
2.	Кол-во заявок от граждан по благоустройству города, кол-во заявок.	2609	603/1455/2609
3.	Кол-во проведенных	2	6

	голосований по выбору объектов благоустройства города, кол-во голосований.		
4.	Количество уникальных пользователей платформы «Умный Саров», пользователей.	42937	12710/38065/42937
5.	Количество обработанных заявок от граждан по благоустройству города за сутки, кол-во заявок.	6	2/4/6

10. Участники внедрения практики и их роль в процессе внедрения

№	Участник	Описание его роли в реализации практики
1.	Граждане, общественные организации, объединения предпринимателей, активные жители города Сарова	Участие в обсуждениях, разработках проектов, контроль за ходом выполнения работ
2.	Администрация города Сарова	Инициатор, участник реализации практики Администрация города Сарова
3.	Департаменты администрации, муниципальные предприятия и учреждения	3.1 Участник реализации практики Департамент городского хозяйства 3.2. Участник реализации практики Муниципальное унитарное Дорожно-эксплуатационное предприятие 3.3 Участник реализации практики Муниципальное унитарное предприятие Горавтотранс
4.	Акционерное общество Русатом Инфраструктурные решения – дивизион Госкорпорации "Росатом"	Инвестор, участник в реализации практики АО Русатом Инфраструктурные решения
5.	Акционерное общество "Производственная система ПСР"	Инициатор, участник реализации практики АО "Производственная система "ПСР"
6.	Акционерное общество «Телефонная компания Сарова»	Инициатор, участник, физическое размещение платформы «Умный Саров» в ЦОД АО «ТКС». Организация и поддержка круглосуточного Центра мониторинга, работа операторов Платформы. Организация каналов связи до организаций-Участников платформы «Умный Саров».

11. Заинтересованные лица, на которых рассчитана практика

Количество граждан, участвующих в реализации практики	Количество граждан, на которых направлен эффект от реализации практики
Муниципальные служащие, руководители и сотрудники муниципальных организаций и служб, АО «РИР», АО «ТКС», АО «ПСР» - 150 чел.	96052 чел.

12. Краткое описание бизнес-модели реализации практики

	Источник финансирования	Сумма, тыс. рублей
	Бюджетные источники	
1.	средства муниципального бюджета	-
2.	средства бюджета субъекта	-
3.	субсидии из федерального бюджета	-
	Внебюджетные источники	
1.	гранты благотворительных организаций и/или средства общественных организаций, частные пожертвования	-
2.	средства фондов местного сообщества	-
3.	средства граждан (средства самообложения граждан)	-
4.	частные инвестиции	20 000,00
<p>Внедрение практики осуществляется силами существующих структурных подразделений Администрации г.Сарова, муниципальных организаций и служб, АО «РИР», АО «ТКС»</p>		

13. Краткое описание практики

«Умный Саров» - информационная платформа, позволяющая в онлайн-режиме контролировать целый ряд процессов жизнедеятельности города, а также повышающая эффективность взаимодействия населения и органов власти. На портале умныйсаров.рф горожане могут оставить сообщение об актуальной проблеме, следить за движением общественного транспорта, найти контакты депутата по своему округу и т.д. Активно реализуется в модернизации городского хозяйства через внедрение цифровых технологий. «Умный Саров» активно развивается и наполняется, а также тиражируется в

масштабах городов и регионов страны. Данная платформа позиционируется как интеллектуальный помощник горожанина, мэра, городского чиновника и бизнесмена города, помогает быстро и эффективно решать задачи, выстраивать отношения «город – жители» на новом уровне. Система имеет публичные слои для жителей и закрытые служебные для служебного пользования.

Цифровая платформа «Умный Саров» (опыт ее использования) рекомендована Президентом РФ к изучению высшим должностным лицам (руководителям высших исполнительных органов государственной власти) субъектов РФ и руководителям органов местного самоуправления в целях внедрения технологии «Умный город» на территориях субъектов РФ (подпункт 3 пункта 12 Перечня поручений по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления, утвержденного Президентом РФ 01.03.2020 № Пр-354).

С информационной платформой «Умный Саров» можно познакомиться по ссылке smartsarov.ru

14. Действия по развертыванию практики

Описание перечня мероприятий, которые были предприняты для реализации практики

№	Описание мероприятия	Исполнитель
1.	Пилотные испытания платформы «Умный город Росатома»	В г.Саров АО «РИР» пилотировало свою разработку
2.	<p>Подписаны и реализованы:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Постановление Администрации города Сарова от 12.10.2018 № 3012 «Об обеспечении участия города Сарова в реализации проектов «Эффективный муниципалитет в 2018-2019 годах» ➤ Распоряжение Администрации г.Сарова от 22.03.2019 № 105-П «Об изменении структуры Администрации города Сарова» ➤ Распоряжение Администрации г.Сарова от 09.04.2019 № 125-П «Об утверждении Положения об отделе управления проектами Администрации города Сарова» ➤ Постановление Администрации г.Сарова от 24.05.2019 № 1744 «Об организации проектной деятельности в Администрации города Сарова» ➤ Постановление Администрации города Сарова от 02.10.2019 № 3247 «Об обеспечении участия города Сарова в реализации проектов «Эффективный муниципалитет в 2019-2020 годах» с изменениями, внесенными постановлением Администрации города Сарова от 16.11.2020 № 2905 	<p>Участники реализации проектов</p> <p>Участники реализации проектов</p> <p>Участники реализации проектов</p> <p>Участники реализации проектов</p> <p>Участники реализации проектов</p>
3.	Сформирована команда проекта	Лидер практики,

		руководитель Администрации г.Сарова, участники реализации проектов
4.	Проведена информационная кампания, результаты работы размещены в СМИ, в т.ч. местных, региональных, федеральных	<p><u>Местные СМИ:</u> Газеты: «Городской курьер», «Саров», «Голос Сарова», «Новый город», «Вести города», «Колючий Саров», «Православный Саров», «Реальный бизнес»; Телеканалы: «Саров», «К-16»; Радиоканалы: «Говорит Саров», радио ЭМЗ «Авангард», «Умное радио», а также врезки в федеральные каналы радиовещания; Региональные и федеральные СМИ: Федеральное государственное унитарное предприятие «Информационное телеграфное агентство России (ИТАР-ТАСС)»; ИД «Коммерсантъ»; Филиал ВГТРК - ГТРК "Нижний Новгород" ФГУП «Российская телерадиокомпания» Информационные порталы: «Колючий Саров», «Саров.ру», «Саровская лента новостей», ИА «Саровские новости», «zatosarov.ru», а также официальные сайты. Социальные сети: «Вконтакте», «Фейсбук», «Одноклассники», «Твиттер», «Инстаграмм», «Телеграмм».</p>

15. Нормативно-правовые акты, принятые для обеспечения реализации практики

Принятые НПА

№	Наименование НПА	Результат принятия НПА
---	------------------	------------------------

1.	Распоряжение Администрации г.Сарова от 09.04.2019 № 125-П «Об утверждении Положения об отделе управления проектами Администрации города Сарова»	Определены основные цели, задачи, направления деятельности отдела управления проектами
2.	Постановление Администрации г.Сарова от 24.05.2019 № 1744 «Об организации проектной деятельности в Администрации города Сарова»	Определены основные принципы реализации проектной деятельности в Администрации г.Сарова, порядок работы структурных подразделений и муниципальной проектной группы. Создана муниципальная проектная группа.
3.	Постановление Администрации города Сарова от 12.10.2018 № 3012 «Об обеспечении участия города Сарова в реализации проектов «Эффективный муниципалитет в 2018-2019 годах»	<ul style="list-style-type: none"> - Принято участие в реализации приоритетного проекта Госкорпорации «Росатом»- «Эффективный муниципалитет в 2018-2019 годах»; - Утвержден состав головной рабочей группы по реализации вышеуказанного проекта; - Утвержден состав рабочих групп по реализации проектов, включенных в перечень приложения к постановлению
4.	Постановление Администрации города Сарова от 02.10.2019 № 3247 «Об обеспечении участия города Сарова в реализации проектов «Эффективный муниципалитет в 2019-2020 годах»	<ul style="list-style-type: none"> - Принято участие в реализации приоритетного проекта Госкорпорации «Росатом»- «Эффективный муниципалитет в 2019-2020 годах»; - Утвержден состав головной рабочей группы по реализации вышеуказанного проекта; - Утвержден состав рабочих групп по реализации проектов, включенных в перечень приложения к постановлению
5.	Постановление Администрации города Сарова от 16.11.2020 № 2905 «О внесении изменений в постановление Администрации города Сарова от 02.10.2019 № 3247 «Об обеспечении участия города Сарова в реализации проектов «Эффективный муниципалитет в 2019-2020 годах»	В перечень приложения к постановлению внесены новые проекты
6.	Приказ Департамента городского хозяйства Администрации г.Сарова от 30.04.2019 № 125-П № «Об утверждении Порядка взаимодействия городских структур по ликвидации дефектов дорожного покрытия и дефектов смотровых и дождеприемных колодцев на автомобильных дорогах и	Старт реализации мероприятий по ликвидации дефектов дорожного покрытия

	проездах города Сарова»	
7.	Постановление Администрации города Сарова от 23.05.2019 № 1726 «Об утверждении Порядка проведения мероприятий по признанию права муниципальной собственности на бесхозные объекты инженерной инфраструктуры, обеспечивающие электро-, газо-, горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, водоотведение жилищного фонда и объектов социальной сферы, расположенных на территории города Сарова Нижегородской области»	Утвержден порядок проведения мероприятий
8.	Приказ Департамента финансов Администрации г.Саров от 23.10.2019 № 91-П № «О внедрении электронного документооборота между департаментом финансов Администрации г.Саров и главными администраторами бюджетных средств города Сарова в части представления бюджетной, сводной бухгалтерской и дополнительной отчетности с использованием электронной подписи»	Внедрение электронного документооборота в Департаменте финансов Администрации г.Сарова
9.	Соглашение от 25.02.2020 между МКУ УГОЧС г.Сарова и АО «ТКС» об осуществлении информационного обмена при решении задач предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций	Мероприятия информационного обмена между организациями города

Измененные НПА

№	Наименование НПА	Изменения, внесенные в НПА	Результат внесения изменений
1.	Отсутствуют	-	-

16. Ресурсы, необходимые для внедрения практики

№	Описание ресурса	Для каких целей данный ресурс необходим
1.	Инициативные группы жителей	Участие в обсуждениях, разработках проектов, контроль за ходом выполнения работ
2.	Вовлечение в процесс сотрудников Администрации, муниципальных организаций и служб.	Участие в подготовке и реализации ПСР – проектов, оцифрованных и размещенных на программном продукте «Умный Саров»

3.	Наличие в структуре муниципалитета собственной ИТ-компании, занимающейся разработкой	Участие в разработке и цифровизация результатов предложенных ПСР-проектов на платформе
4.	Привлечение внебюджетных средств	Финансирование цифровизации проектов за счет внебюджетных источников (частных инвестиций)

17. Выгодополучатели (регион, предприниматели, жители т.п.)

№	Выгодополучатель/ группа выгодополучателей	Описание выгод, полученных в результате внедрения практики
1.	Муниципалитет	- упорядоченная, многофункциональная, бесконфликтная территория, экологически стабильная и безопасная
2.	Предприниматели	- информация о площадях, сдаваемых в аренду; - нестационарные торговые объекты
3.	Жители	Открытая онлайн-платформа для взаимодействия жителей и власти: - информация о транспорте; - земляные работы; - медицина; - полиция; - депутатские округа; - достопримечательности; - спорт и досуг; - образование; - информация о графике работы, контактные данные организаций города - городские проблемы, приложение для обращений граждан; - сервис оплаты (Маркетплейс): школьное питание, спортивные объекты Молодежного центра, бани Центральные, Ледовый дворец, спортивные объекты СШ «Икар».

18. Затраты на реализацию практики

№	Статья затрат	Объем затрат	Источник финансирования
1.	Внебюджетные источники	20 000,00	частные инвестиции Инвестор, участник в реализации практики Акционерное общество Русатом Инфраструктурные решения –

			дивизион Госкорпорации "Росатом"
--	--	--	----------------------------------

19. Показатели социально-экономического развития города, характеризующие положение после внедрения практики *(не более 0,5 страницы)*

Платформа «Умный Саров» — это комплекс современных технологий, созданный на базе цифровых платформенных решений и инструментов управления процессами и позволяющий настроить диалог между муниципальной властью, населением и бизнесом, подготовить муниципалитет к новым требованиям организации управления со стороны общества и бизнеса, повысить эффективность муниципальных служб, предоставить каждому жителю возможность влиять на вопросы городского развития.

Представленная платформа представляет собой консолидацию информационных систем имеющихся в городе в «одно окно», составление тепловой карты проблемных зон города Сарова. За период пилотирования проекта произведена оцифровка части полномочий по 131 ФЗ, создан маркетплейс муниципальных услуг, улучшена транспортная доступность за счёт мобильного приложения «Умный Саров», есть приложение для обращения граждан по решению проблем в сфере ЖКХ, есть контактные данные и информация о графике работы организаций города, для предпринимателей размещена информация о площадях, сдаваемых в аренду, информация о нестационарных торговых объектах. В промежуточном итоге мы имеем снижение социальной напряженности. За время внедрения и реализации пилотного проекта «Умный Саров» было обработано более 2609 заявок от граждан.

В результате реализации проекта осуществлено развитие инженерной инфраструктуры на территории города Сарова, повышен уровень благоустройства территории, предприняты меры по улучшению экологической обстановки, созданы условия для развития услуг населению города Сарова.

Оптимизирована и выстроена работа в Администрации города Сарова по организации проектной деятельности, повышена эффективность работы муниципалитета и муниципальных организаций.

20. Краткая информация о лидере практики/команде проекта *(не более 0,5 страницы)*

С целью обеспечения своевременной реализации мероприятий на территории города Сарова в рамках национальных и федеральных проектов РФ принято и реализовано решение об организации проектной деятельности в Администрации г.Сарова. В Администрации города Сарова создан отдел управления проектами, начальником которого стал Кочетков Сергей Алексеевич.

Кочетков Сергей Алексеевич обладает всесторонним уровнем знаний основ государственного управления. По всем вопросам реализации основных направлений деятельности отдела может дать исчерпывающую информацию. Профессиональная деятельность ориентирована на результат – своевременное, оперативное и высокое качество выполнения задач сотрудниками отдела. В 2020 году Кочетков С.А. награжден Почетной Грамотой Администрации города Сарова за многолетний добросовестный труд в органах местного управления, высокий профессионализм и компетентность. В 2021 году вручена Благодарность от Губернатора Нижегородской области за многолетний добросовестный труд, повышение эффективности деятельности предприятий и организаций Нижегородской области и большой вклад в реализацию проекта «Эффективный регион». Одним из основных направлений деятельности команды под

управлением Кочеткова С.А. является работа над внедрением информационной системы «Умный Саров». Данная система позиционируется как интеллектуальный помощник и помогает быстро и эффективно решать задачи, выстраивать отношения «город – жители» на новом уровне. Кочетков С.А. и команда практики принимают непосредственное участие в реализации методологии LEAN SMART SITI в г.Сарове. Сегодня LEAN SMART SITI входит в число лучших практик устойчивого развития, отобранных экспертами международной организации «ООН - Хабитат». Технология основана на подходах «Производственной системы Росатома» (ПСР) – культуры бережливого производства и системы непрерывного совершенствования процессов для обеспечения конкурентного преимущества.

Шиханов Евгений Юрьевич, генеральный директор АО «ТКС», является руководителем проекта «Умный Саров». Ванеев Никита Вячеславович, руководитель МУ ПТП Телерадиовещания. Шиханов Е.Ю. и Ванеев Н.В. являются разработчиками и идеологами платформы «Умный Саров». Они являются постоянными участниками инновационных форумов, где обсуждают актуальные вопросы цифровизации, делятся опытом внедрения цифровых технологий в процессы управления территориями.

Санкина Галина Николаевна, главный специалист отдела управления проектами, работает в Администрации города Сарова 4 года. Имеет опыт работы в сфере административной деятельности, взаимодействия с муниципальными предприятиями и учреждениями, иными организациями. Саралюте Наталья Алексовна, главный специалист отдела управления проектами, работает в Администрации города Сарова 2 года. Имеет опыт работы по взаимодействию с муниципальными предприятиями и учреждениями города. Прошла обучение по проектному управлению на базе Фабрики процессов в г. Нижний Новгород.

21. Ссылки на интернет-ресурсы практики

Ссылки на официальный сайт практики, группы в социальных сетях и т.п.

№	Наименование ресурса	Ссылка на ресурс
	Умный Саров	smartsarov.ru

22. Список контактов, ответственных за реализацию практики

№	Ответственный (ФИО, должность)	Телефон, электронная почта
1	Кочетков Сергей Алексеевич – начальник отдела управления проектами Юр. адрес: 607188, Нижегородская область, г. Саров, пр. Ленина, 20 А ИНН 5254011693 ОГРН 1025202199109 http://adm-sarov.ru/	8(83130)9-77-57, 8-909-286 sak@adm-sarov.ru
2	Шиханов Евгений Юрьевич – директор АО «Телефонная компания Сарова» Юр. адрес: 607190, Нижегородская область, г. Саров, ул. Курчатова д. 3, офис 406 ИНН 5254021451, ОГРН 1025202198450 info@tcsarov.ru ; www.tcsarov.ru	8(83130)9-40-03, 8-905-042 e.shikhanov@mail.ru

3	Ванеев Никита Вячеславович – директор МУ ПТП ТРВ Юр.адрес: 607186 Нижегородская область, г. Саров, ул. Духова, дом 11. ИНН 5254000980, ОГРН 1025202196359 trv@sarov.com	8 (83130) 7-69-86, trv@sarov.com
4	Санкина Г.Н., главный специалист отдела управления проектами Юр. адрес: 607188, Нижегородская область, г. Саров, пр. Ленина, 20 А ИНН 5254011693 ОГРН 1025202199109 http://adm-sarov.ru/	(883130) 9-77-26 sgn@adm-sarov.ru
5	Саралюте Н.А., главный специалист отдела управления проектами Юр. адрес: 607188, Нижегородская область, г. Саров, пр. Ленина, 20 А ИНН 5254011693 ОГРН 1025202199109 http://adm-sarov.ru/	(883130) 9-77-26 sna@adm-sarov.ru

Глава города Сарова: Сафонов Алексей Александрович

Сафонов А.А.

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)



МП